

CURSO ONLINE

## Certificado en Hospitalidad y servicio al cliente



### ■ Descripción

El actual auge de la industria del Turismo representa una oportunidad para perfeccionar habilidades relacionadas con la hospitalidad y la calidad en el servicio al cliente satisfaciendo las demandas de turistas nacionales e internacionales, considerando criterios de calidad.

### ■ Objetivo del curso

- Asistir a turistas nacionales y extranjeros, orientándolos en los ámbitos de la gastronomía, alojamiento, actividades recreativas, productos y destinos turísticos,
- Entregar asistencia en reservas, compra de pasajes y servicios turísticos, resguardando la calidad del servicio.

### ■ Duración

Desde el 29 de agosto hasta el 06 de octubre.

### ■ Público objetivo

Titulados de carreras de Gastronomía, Hotelería y Turismo.

### ■ Requisitos

Titulados de carreras de Gastronomía, Hotelería y Turismo

### ■ Contenidos

- Rol del lenguaje y la comunicación en las relaciones interpersonales dentro de la actividad turística.
- La Comunicación como elemento para la resolución de problemas en demandas habituales de la industria turística.
- Técnicas y protocolos de atención al cliente en servicios turísticos, propiciando la mejora continua.
- La hospitalidad como elemento diferenciador en la experiencia turística del cliente.
- Hospitalidad y servicio al cliente en la oferta turística con criterios de calidad.

### ■ Condiciones y precios

- 100% online.
- Duración de 40 horas.
- Evaluaciones online.
- Valor del curso \$160.000. Beneficio para Titulados AIEP \$30.000.
- Plazo de inscripción hasta el miércoles 28 de agosto.
- Plazo de pago hasta el jueves 12 de septiembre.
- AIEP se reserva el derecho de suspender o retrasar cualquiera de sus cursos o diplomados en caso de no contar con el quorum necesario para ser dictado.
- La aprobación está sujeta a cumplir con el 75% de asistencia (login/accesos contabilizados) y a las exigencias académicas.
- Los aprobados recibirán diploma de la Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo AIEP.

Para información de precios y otras dudas, escríbenos a [titulados@aiep.cl](mailto:titulados@aiep.cl)

Si estás interesado en realizar el curso **MATRICÚLATE AQUÍ**.  
Esperamos contar con tu participación.